

بهار ۱۴۰۲



## کارنامه ارزیابی دانش و مهارت مدیران کیفیت



تاریخ صدور کارنامه: بهار ۱۴۰۲

تاریخ اعتبار کارنامه: بهار ۱۴۰۴

انجمن مدیریت کیفیت ایران

تهران، یوسف آباد، خیابان ابن سینا، پلاک ۴، طبقه ۲

تلفن: ۸۸۱۰۱۱۹۲

نمابر: ۸۸۱۰۱۱۹۲

[www.irangms.com](http://www.irangms.com)

[info@irangms.com](mailto:info@irangms.com)

# کارنامه ارزیابی دانش و مهارت مدیران کیفیت

## کارنامه تعیین سطح مدیر کیفیت

برای مقاضی فرایند آزمون، پس از آزمون های تخصصی و مصاحبه با آنها با هدف تعیین سطح مهارت و دانش و مشخص کردن مسیر راه توانمند سازی آنها کارنامه صادر می گردد.

این تعیین سطح در چهار سرفصل کلی شامل:

■ **مفاهیم کلیدی:** ادبیات مدیریت کیفیت

■ **مهارت ها:** روش ها و ابزارهای توسعه کیفیت

■ **اندازه گیری و درک:** روش های اندازه گیری کیفیت

■ **وظایف کلیدی:** نقش فرد در عملکرد با کیفیت سازمان

ارزیابی و امتیازدهی می گردد.

راهنمای امتیازدهی:

جدول ۱

وضعیت مقاضی	عنوانین تشریحی
۱۰	توان تدریس موضوع را در عالیترین سطح دارد.
۹	توان تدریس موضوع را در جمع کارشناسان دارد.
۸	توان تدریس موضوع را به همکاران خود دارد.
۷	به هم تیمی های خود می تواند مبحث را توضیح دهد.
۶	توان استفاده از مبحث و انتقال موضوع به همکاران را دارد.
۵	توان استفاده از مبحث را دارد.
۴	در مورد مبحث مطالعه کرده و چند مورد استفاده عملی داشته است.
۳	در مورد مبحث مطالعه کرده و اندکی تجربه عملی داشته است.
۲	در مورد مبحث مطالعه کرده است.
۱	در مورد مبحث اطلاعات اندک و در حد کلیات دارد.
۰	در مورد مبحث اطلاعاتی ندارد.

جدول ۲

ضریب	اهمیت
۵	خیلی ضروری
۴	ضروری
۳	با اهمیت
۲	مهم
۱	معمولی

# کارنامه ارزیابی دانش و مهارت مدیران کیفیت

نام و نام خانوادگی:

نام سازمان:

مدرک تحصیلی:

تاریخ مصاحبه:

تاریخ آزمون کتبی:

امتیازدهنده:

مصاحبه گیرنده:

ردیف	عنوان سرفصل	دانش و مهارت	ضریب اهمیت	وضعیت متقاضی از ۰ تا ۱۰
۱	میزان درک از هر یک از موارد راهبردهای مشترک سازمان‌ها در تحقق فروش و سهم بازار بیشتر از مسیر بهبود کیفیت	۳		
۲	میزان آشنایی با انواع استانداردهای ملی و صنفی	۵		
۳	میزان آشنایی با اصول مدیریت کیفیت در تولید کالا، ارایه خدمات و فرایندهای مورد نیاز در هر سازمان	۳		
۴	میزان آشنایی با گام‌های طراحی کیفیت محصول و انواع شیوه‌های طراحی محصولات نوآورانه	۲		
۵	میزان آشنایی با گام‌های اجرایی در ایجاد بهبود کیفیت	۳		
۶	میزان آشنایی با فرآیند کنترل کیفیت	۵		
۷	میزان آشنایی با فرآیند طرح ریزی راهبردی و نحوه جاری سازی آن	۲		
۸	میزان آشنایی با فرآیندهای کسب و کار	۳		
۹	میزان آشنایی با ابزارهای فرآگیر در تهیه نقشه راه و روکردهای نظام مند تحول	۲		
۱۰	میزان آشنایی با مسئولیت اجتماعی و مسئولیت سازمان‌ها به عنوان ابعاد مختلف مدیریت کیفیت سبز	۱		
امتیاز (درصد)				
نتیجه ارزیابی بر اساس جدول (۱):				

❖ این نتیجه به صورت سر جمع (overall) است و ممکن است در تک نک زمینه‌ها بیشتر یا کمتر باشد.

# کارنامه ارزیابی دانش و مهارت مدیران کیفیت



ردیف	عنوان سرفصل	دانش و مهارت	ضریب اهمیت	وضعیت متقاضی از ۰ تا ۱۰
۱۱		میزان آشنایی با هر یک از ابزارها و روش های مورد استفاده در مدیریت ناب	۲	
۱۲		میزان آشنایی با شش سیگما و شش سیگما ناب	۲	
۱۳		میزان آشنایی با شیوه های شناسایی علت ریشه ای، تحلیل علت ریشه ای و بهبود علت ریشه ای	۵	
۱۴		میزان آشنایی با تجزیه و تحلیل سیستم های اندازه گیری	۳	
۱۵		میزان آشنایی با بهینه کاوی و مراحل اجرایی آن به عنوان ابزار موثر برای برنامه ریزی راهبردی	۲	
۱۶		میزان آشنایی با انواع استانداردهای بین المللی مدیریت کیفیت و سیستم های تخصصی	۵	
۱۷		میزان آشنایی با مدل جایزه ملی کیفیت و تاثیر این مدل ها در بهبود کیفیت محصولات سازمان ها در کشورهای مختلف	۳	
۱۸		میزان آشنایی با انواع ابزارهای اصلی طراحی، کنترل و بهبود عملکرد	۳	
۱۹		میزان آشنایی با انواع ابزارهای تحلیلی مورد استفاده در سازمان ها	۴	
امتیاز (درصد)				
نتیجه ارزیابی بر اساس جدول (۱) :				

\* این نتیجه به صورت سر جمع (overall) است و ممکن است در تک تک زمینه ها بیشتر یا کمتر باشد.

# کارنامه ارزیابی دانش و مهارت مدیران کیفیت

ردیف	عنوان سرفصل	دانش و مهارت	ضریب اهمیت	وضعیت متقاضی از ۰ تا ۱۰
۲۰	پیش‌بینی، انتخاب، ارزیابی و ارزان‌سازی کیفیت	میزان آشنایی با ابعاد کیفیت در کالا	۵	
۲۱		میزان آشنایی با ابعاد کیفیت در خدمات	۵	
۲۲		میزان آشنایی با ابعاد کیفیت در سازمان‌های ترکیبی	۵	
۲۳		میزان آشنایی با ساختار، روش‌ها و ابزار لازم برای اندازه‌گیری نرخ کیفیت	۳	
۲۴		میزان آشنایی با ابعاد کیفیت در سازمان‌های فرآیندگرا	۳	
۲۵		میزان آشنایی با ابعاد نوین کیفیت	۲	
نتیجه ارزیابی بر اساس جدول (۱): .				

❖ این نتیجه به صورت سر جمع (overall) است و ممکن است در تک زمینه‌ها بیشتر یا کمتر باشد.

# کارنامه ارزیابی دانش و مهارت مدرسان کیفیت



ردیف	عنوان سرفصل	دانش و مهارت	ضریب اهمیت	وضعیت متقاضی از ۰ تا ۱۰
۲۶	نطاچه کلیدی: پژوهش عملکرد با کیفیت سازمان	میزان آشنایی با روش های اجرایی توانمندسازی نیروی انسانی در سازمان های باکیفیت	۳	
۲۷		میزان آشنایی با نقش دفتر کیفیت در پیشبرد اهداف کیفی سازمان	۲	
۲۸		میزان آشنایی با ابعاد کیفیت در فرآیندهای تحقیق و توسعه	۲	
۲۹		میزان آشنایی با ابعاد کیفیت در فرآیندهای فناوری اطلاعات	۲	
۳۰		میزان آشنایی با روش های کاربردی ایجاد رابطه بهتر بین تولید کنندگان و خریداران با تامین کنندگان	۲	
۳۱		میزان آشنایی با نقش هیات مدیره در عملکرد بهتر سازمان	۲	
		امتیاز (درصد)		نتیجه ارزیابی بر اساس جدول (۱) :

❖ این نتیجه به صورت سر جمیع (overall) است و ممکن است در تک تک زمینه ها بیشتر یا کمتر باشد.



# کارنامه ارزیابی دانش و مهارت مدرسان کیفیت

بِدِینو سیلہ گواہی می نماید:

جناب آفای / سرکار خانم ..... در آزمون کتبی مورخ ۱۴۰۲/۰۰ و مصاحبه مورخ ۱۴۰۲/۰۰ با عنوان "تعیین سطح مدیر کیفیت" که به صورت آنلاین توسط انجمن مدیریت کیفیت ایران برگزار شد؛ شرکت نموده و حد نصیب ۰۰۰۰۰۰۰ امتیاز از ۱۰۰ امتیاز در (سطح -) را پشت سر گذاشته است.

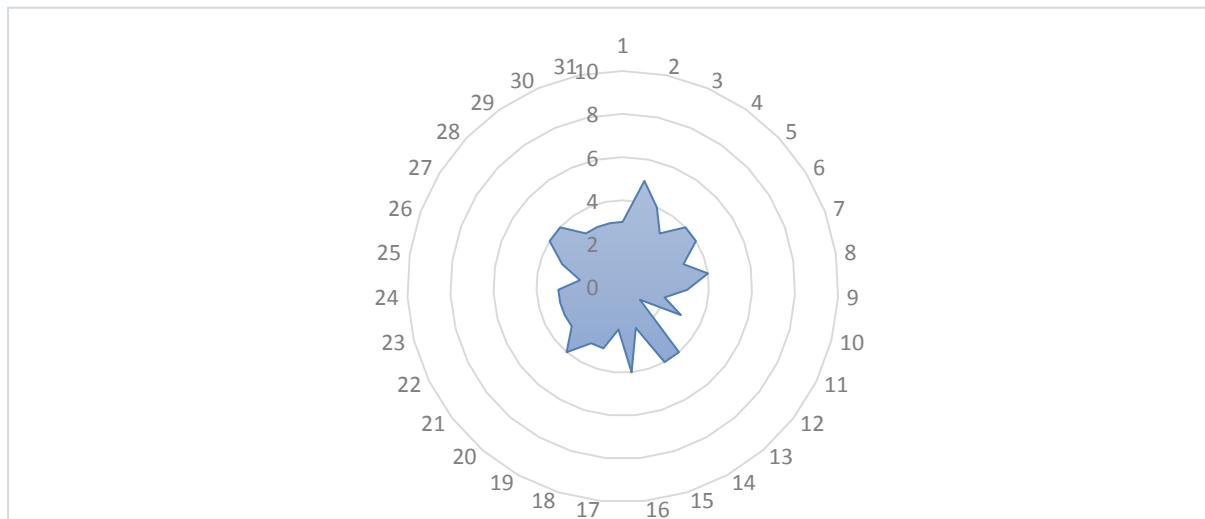
## سطوح امتیازی تعیین سطح مدیر کیفیت

مبتدی	سطح ۱	سطح ۲	سطح ۳	سطح ۴	سطح ۵	سطح ۶	سطح ۷
۰-۲۰	۲۱-۳۰	۳۱-۴۰	۴۱-۵۰	۵۱-۶۰	۶۱-۷۰	۷۱-۸۰	۸۱-۱۰۰

پیشنهاد می شود به جهت افزایش مهارت و دانش بیشتر در حوزه مدیریت کیفیت با گذراندن پومندانهای آموزشی و توانمندسازی به سطح های بالاتر نیز دست یابند.

توفيق ايشان را از خداوند منان خواستاريم.

## نمودار وضعیت امتیاز هر معیار



فرشید شکر خدایی

## مدیر آموزش و تعیین سطح مدیران کیفیت

انجمن مدیریت کیفیت ایران