



## برگزاری دوره های آموزشی تخصصی جایزه ملی کیفیت ایران براساس مدل INQA

به اطلاع مدیران محترم و کارشناسان مدیریت کیفیت شرکت ها ، سازمان های تولیدی، خدماتی، صنعتی و هولدینگ ها می‌رساند انجمن مدیریت کیفیت ایران مجری برگزاری جایزه ملی کیفیت ایران (INQA) دوره های آموزشی تخصصی فرایند ارزیابی ملی کیفیت ایران را با هدف کسب مهارت ارزیابی و آشنایی با مفاهیم مدل جایزه ملی کیفیت ایران INQA برگزار می کند .

نام دوره	محتوا دوره	هدف دوره	مدت	هزینه (ریال)
دوره تربیت ارزیاب	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ معرفی مدل جایزه ملی کیفیت ایران</li> <li>▪ تشریح منطق رادار</li> <li>▪ تشریح فرآیند ارزیابی در جایزه ملی کیفیت ایران</li> <li>▪ تشریح گام به گام مراحل ارزیابی</li> <li>▪ درک نقاط قوت و قابل بهبود در سازمان</li> <li>▪ شیوه های متداول در بازدید از محل</li> <li>▪ تهیه گزارش بازخور</li> <li>▪ آزمون نهایی</li> </ul>	کسب مهارت ارزیابی مدل جایزه ملی کیفیت ایران	۳ روز ۲۸-۲۹-۳۰ دی ۹۸	۶/۵۰۰/۰۰۰
مفاهیم مدل جایزه ملی کیفیت ایران و تکنیک های خود ارزیابی	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ آشنایی با اصول و مفاهیم بنیادین مدیریت کیفیت</li> <li>▪ آشنایی با مبانی مدل INQA</li> <li>▪ آشنایی با معیارها و زیرمعیارهای مدل</li> <li>▪ آشنایی با منطق امتیازدهی RADAR</li> <li>▪ آشنایی با فرآیند خودارزیابی و منافع آن</li> <li>▪ تکنیک های خودارزیابی</li> <li>▪ کارگاه های عملی</li> </ul>	معرفی و درک مدل INQA و آشنایی با فرآیند خودارزیابی	۳ روز ۲۲-۲۳-۲۴ دی ۹۸	۵/۵۰۰/۰۰۰
آشنایی تدوین اظهارنامه براساس مدل INQA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ مروری بر مدل INQA</li> <li>▪ تشریح اهمیت تدوین اظهارنامه</li> <li>▪ طرح ریزی اظهارنامه</li> <li>▪ مسئولیت های تیم اظهارنامه</li> <li>▪ جمع آوری اطلاعات</li> <li>▪ آماده سازی نیازمندی های اطلاعاتی (ایجاد الزامات اطلاعاتی، شناسایی منابع، گردآوری و تسهیم اطلاعات)</li> <li>▪ نگارش اظهارنامه</li> <li>▪ نحوه تدوین اظهارنامه براساس روش New Approach و کارگاه های عملی</li> </ul>	دستیابی به مهارت و دانش لازم در جهت تدوین اظهارنامه	۲ روز ۶-۷ بهمن ۹۸	۴/۰۰۰/۰۰۰
مدرس دوره	سرازیابان ارشد جایزه ملی کیفیت ایران			
محل برگزاری	انجمن مدیریت کیفیت ایران تهران - خیابان ولی عصر - بعد از خ مطهری - ابتدای خ ابن سینا - پ ۴ - ط ۲ - تلفن ۸۸۱۰۱۱۹۲			
هزینه ها و پرداخت	- شهریه دوره برای هر بخش از دوره ها ( هر فرد به اضافه ۹ درصد مالیات ارزش افزوده) که: شامل (بسته های آموزشی، گواهینامه، ناهار و پذیرایی) - سازمان های ۱۰ الی ۱۵ نفر متقاضی، امکان حضور استاد جهت آموزش درون سازمان نیز وجود دارد. - اعضای عضو انجمن ۱۵ درصد تخفیف برخوردار می باشند. شماره حساب انجمن بانک ملی شماره شبا IR98017000000109856745004			

تلفن: ۴-۸۸۱۰۱۱۹۲

خواهشمند است شهریه دوره را به همراه فرم ثبت نام پیوست به شماره ۸۸۷۲۵۹۴۴ نامبر فرمایید .



## فرم ثبت نام دوره آموزشی جایزه ملی کیفیت ایران

عنوان دوره آموزشی:

کد ملی:

نام و نام خانوادگی:

مقطع تحصیلی:

رشته تحصیلی:

سمت:

نام شرکت:

آدرس:

همراه:

تلفن ثابت:

آدرس ایمیل:

شماره عضویت: (در صورت عضویت در انجمن)

امضاء و تاریخ

با توجه به محدودیت ظرفیت دوره براساس ثبت نام و واریز وجه تشکیل خواهد شد. (حداکثر ۱۰ نفر)

خواهشمند است فرم تکمیل شده را به همراه فیش واریزی شهریه دوره از طریق شماره نمابر ۸۸۷۲۵۹۴۴ یا آدرس ایمیل [info@iranqms.com](mailto:info@iranqms.com) ارسال نمایید.

شماره حساب بانک ملی شماره شبا **IR980170000000109856745004** بنام انجمن مدیریت کیفیت ایران

شماره های تماس انجمن:

۸۸۱۰۱۱۹۲-۴

[www.iranqms.com](http://www.iranqms.com)